

Approche du blâme	Approche d'apprentissage
Présomption Toute personne se doit d'être parfaite	Présomption Aucune personne n'est parfaite
Une erreur, un blâme!	Reconnaître la possibilité d'une erreur
Le blâme suscite un sentiment de culpabilité.	En faire une occasion d'apprentissage, pour soi et pour les autres, en vérifiant les faits.
En réaction au blâme, tentative de nier et de trouver quelqu'un d'autre à blâmer.	Recherche d'un moyen pour réparer l'erreur, s'il y a lieu.
Mécanismes de défense : discréditer la personne qui formule le blâme au de regarder le contenu du blâme.	Renforce le sentiment d'appartenance au groupe.
Conséquence : suscite blessures, isolement, rejet, divisions, conflits.	Conséquence : évite blessures, isolement, rejet, divisions, conflits.
« Œil pour œil, dent pour dent. »	Demande une grande force appelée l'humilité.
« Tout le monde est malheureux. »	Tu ne perds jamais. Sois tu gagnes, soit tu apprends!



Docteur Jean St-Arnaud 1942 - 2024

En conclusion de son témoignage lors des auditions de Québec de la commission d'enquête citoyenne, 2023